

お客様から

「次のリフォームもお願いしたい」

と言ってもらうために！

～実際の「お客様の声」から見えてきたこと～



WEBセミナー

8/7 【THU】
15:30-17:00

お申込はこちらから

Zoomウェビナー
申込フォーム

無 料



※当日ご都合が悪い場合でも、お申込いただいた方には、セミナー終了後、アーカイブ視聴をご案内します。

安心・感動のリフォームを提供するために大事なこと

リフォーム中、お客様は事業者の方の対応や言動で「感動」もすれば「落胆」もしています。

仕上がりだけでなく、工事中の対応こそが「次もお願いしたい」に繋がる大きなカギです。

本セミナーでは、実際に寄せられたお客様の声をもとに、信頼を得る対応についてご紹介します。

日々の対応を見直すヒントとして、ぜひご参加ください。

※3月6日に開催したセミナーとは異なる内容ですので、ぜひ今回もご参加ください。

プログラム

第一部

お客様から「次のリフォームもお願いしたい」
と言ってもらうために！
～実際の「お客様の声」から見えてきたこと～

第二部

始めてみませんか？
ポータルサイトを活用した情報発信
リフォーム評価ナビ事務局

第一部 講師紹介

TOTO株式会社
住宅リモデル相談室

猪川 精二 氏

業者様には届いていない（かもしれない）お客様のお悩みを実
例通じてご紹介いたします！



■ 主 催:一般財団法人住まいづくりナビセンター

■ 共 催:全国の建築住宅センター、建築士会等36機関

リフォーム評価ナビ情報セミナーは、28地域36機関の公的機関・事業者団体の皆さまの共催により実施しております。

一般財団法人 北海道建築指導センター	一般財団法人 静岡県建築住宅まちづくりセンター	一般社団法人 香川県総合建設センター
一般財団法人 岩手県建築住宅センター	一般社団法人 静岡木の家ネットワーク	株式会社 愛媛建築住宅センター
一般財団法人 福島県建築安全機構	一般社団法人 富士山木造住宅協会	一般社団法人 高知県中小建築業協会
一般財団法人 茨城県建築センター	一般財団法人 愛知県建築住宅センター	一般財団法人 福岡県建築住宅センター
一般財団法人 さいたま住宅検査センター	一般財団法人 大阪住宅センター	一般社団法人 福岡県木造住宅協会
公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター	公益財団法人 兵庫県住宅建築総合センター ひょうご住まいサポートセンター	一般財団法人 長崎県住宅・建築総合センター
一般財団法人 神奈川県建築安全協会	一般財団法人 和歌山県建築住宅防災センター	一般財団法人 熊本県建築住宅センター
公益社団法人 かながわ住まいまちづくり協会	一般財団法人 島根県建築住宅センター	熊本県住宅リフォーム協会
一般社団法人 神奈川県木造住宅協会	一般社団法人 岡山県建築士会	一般社団法人 KKN
一般社団法人 山梨県木造住宅協会	株式会社 広島建築住宅センター	一般財団法人 大分県建築住宅センター
公益社団法人 岐阜県建築士会	一般社団法人 山口県建築士会	一般財団法人 宮崎県建築住宅センター
一般社団法人 東海木造住宅協会	公益社団法人 徳島県建築士会	公益財団法人 鹿児島県住宅・建築総合センター



リフォーム評価ナビ

お問合せ先

一般財団法人住まいづくりナビセンター リフォーム評価ナビ事務局 上原
TEL:03-5166-9053
MAIL: reform@refonavi.or.jp